

SANTUAAI

REGLAMENTO GENERAL PARA INTERACCIÓN

VISITANTES - ANIMALES EN SANTUAAI

1. RESPETO POR LOS ANIMALES

- A. Los visitantes deben tratar a todos los animales con respeto y consideración.
- B. No se permite alimentar a los animales, a menos que se indique lo contrario por parte del personal del santuario.
- C. No gritar a los animales.

2. PROHIBICIONES GENERALES

- A. No se permite tocar, molestar o acosar a los animales.
- B. Está prohibido lanzar objetos dentro de los recintos de los animales.
- C. No se permite correr, gritar o hacer ruido excesivo cerca de las exhibiciones de los animales.

3. NORMAS DE SEGURIDAD

- A. Los visitantes deben permanecer detrás de las barreras y/o cercas designadas de los animales.
- B. Se prohíben entrar en áreas restringidas o no autorizadas en todo momento.
- C. Los niños deben estar supervisados por un adulto en todo momento.
- D. Los visitantes deben permanecer con los guías en todo momento.
- E. En caso de emergencia acudir al punto de reunión.

4. FOTOGRAFÍA Y FILMACIÓN

- A. Se permite tomar fotografías y filmar a los animales siempre y cuando no interfiera con su bienestar ni con la experiencia de otros visitantes.
- B. No se permite el uso de flash cerca de los animales.

5. INTERACCIONES ESPECÍFICAS

- A. Algunas exhibiciones pueden permitir la interacción controlada con animales bajo la supervisión del personal del santuario. Los visitantes deben seguir las instrucciones proporcionadas en estas áreas, **SIN EXCEPCIÓN**.
- B. Ciertos animales pueden ser sensibles al contacto humano y pueden no estar disponibles para la interacción directa e indirecta.
- C. Es **IMPORTANTE** que durante las interacciones, solo cruce las barreras cuando el guía se lo indique, debe ser un visitante como máximo dentro de las barreras y siempre custodiado por el personal del santuario.

6. NORMAS DE HIGIENE

- A. Los visitantes deben lavarse las manos después de tocar cualquier animal o superficie en contacto con los animales.
- B. Está prohibido comer o beber cerca de los animales.

**EL SANTUARIO NO SE HACE RESPONSABLE DE OBJETOS PERDIDOS U OLVIDADOS.
POR FAVOR CUÍDE SUS PERTENENCIAS.**

El incumplimiento de este reglamento puede resultar en la expulsión del santuario sin reembolso. El personal del santuario se reserva el derecho de tomar medidas adicionales según sea necesario para garantizar la seguridad y el bienestar de los animales y los visitantes.

Nota: Este reglamento está sujeto a cambios y actualizaciones según las necesidades del santuario y las condiciones específicas de cada animal.

SANTUAAI

REGLAS DE ACCESO AL SANTUARIO

EN SANTUAAI TODAS NUESTRAS VISITAS SON GUIADAS PARA QUE PUEDAN CONOCER A DETALLE LA HISTORIA DE CADA UNO DE NUESTROS HABITANTES

INSTRUCCIONES DE ENTRADA AL SANTUARIO:

- * Por favor, esté atento al horario de llegada y de inicio del recorrido que aparece en su reservación.
 - * Se ruega sean puntuales, ya que EL RECORRIDO INICIA A LA HORA INDICADA EN SU RESERVACIÓN.
 - * EN EL TOUR SUPER AVENTURAS las interacciones se eligen llegando al santuario y tienen costo extra.
-

Los niños menores de 2 años no pagan. Es necesario presenta identificación del menor.

Abrimos todos los sábados y domingos y algunos días feriados

Te recomendamos tener cuidado con tus pertenencias. Santuaai no se hace responsable por extravíos.

